



LE GUIDE ULTIME DES SYSTÈMES ERP POUR FABRICANTS SUR MESURE

LE GUIDE ULTIME DES SYSTÈMES ERP POUR FABRICANTS SUR MESURE

Découvrez tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur les systèmes ERP — et pourquoi vous en avez besoin d'un.



TABLE DES MATIÈRES

- 01** | Pourquoi tous les fabricants sur mesure ont-ils besoin d'un système ERP ?
- 02** | Comment choisir le système ERP qui vous convient
- 03** | Les meilleures fonctionnalités pour les fabricants sur mesure
- 04** | Comment bien implanter un système ERP
- 05** | Comment tirer pleinement profit de votre système ERP



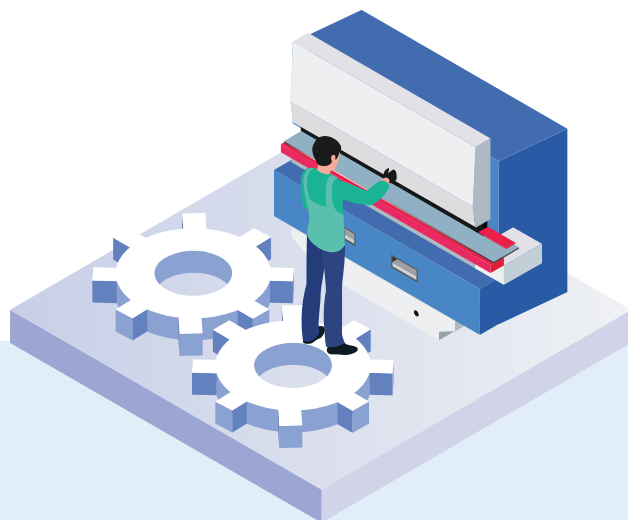
01

Pourquoi tous les fabricants sur mesure ont-ils besoin d'un système ERP ?

L'acronyme « ERP » signifie Enterprise Resource Planning (progiciel de gestion intégré) — mais qu'est-ce que ça veut vraiment dire et pourquoi en avez-vous besoin d'un ?

Un système ERP est un logiciel de gestion de processus d'affaires qui connecte et intègre chaque aspect d'une entreprise, ce qui donne aux fabricants une vue sur toutes leurs opérations et leur permet de créer de meilleurs processus manufacturiers, d'améliorer la performance et de diminuer les coûts.

Sans un système ERP, les fabricants doivent se fier à plusieurs systèmes et logiciels, comme Excel, lesquels ne sont pas connectés, pour diriger leur entreprise. Ceci entraîne de mauvaises performances, car la collaboration est au ralenti et l'efficacité est limitée.



Les systèmes ERP sont des outils essentiels pour les fabricants œuvrant dans l'industrie d'aujourd'hui qui change rapidement. Au fur et à mesure que l'industrie manufacturière devient plus personnalisée et plus complexe, les fabricants ont besoin d'un outil qui les laisse maîtriser toutes leurs opérations et gérer les travaux sans heurts, et ce, de la soumission à la réception de paiement.

Les avantages associés à l'utilisation d'un système ERP sont illimités.

Ce n'est pas pour rien que les systèmes ERP sont les normes de référence de l'industrie : rien ne simplifie vos processus d'affaires, n'offre des données exactes en temps réel et ne réduit les coûts mieux qu'un système ERP. Les systèmes ERP affectent et améliorent tous les aspects de votre entreprise manufacturière.



LES 5 RAISONS PRINCIPALES POUR LESQUELLES VOUS AVEZ BESOIN D'UN SYSTÈME ERP

1. CONNECTIVITÉ

Les systèmes ERP relient tous les services de votre organisation, notamment les finances, les achats, l'ingénierie et les opérations, en connectant tant les systèmes que les personnes qui les utilisent.

Les systèmes ERP permettent à tous les utilisateurs — du PDG aux employés du plancher de production — de créer, de conserver et d'utiliser les mêmes données. Ainsi, les systèmes ERP éliminent les doublons (ce qui vous permet d'économiser du temps et de l'argent et de réduire les erreurs) et vous donne aussi des données intègres, car il s'agit d'une source commune et unique de vérité pour votre organisation.

En bref, un système ERP est la meilleure solution pour intégrer les gens, les processus et les technologies dans toute votre entreprise — et leurs avantages sont presque illimités.



Une meilleure collaboration

L'utilisation d'un système intégré dans toute votre organisation — de la comptabilité à l'ingénierie en passant par la production et l'expédition — augmentera la collaboration dans tout votre atelier.

Partagez des données et de l'information exactes parmi tous vos services et éliminez les vases clos pour créer un espace de travail plus ouvert, transparent et collaboratif.

2. DES DONNÉES EN TEMPS RÉEL

Les données en temps réel ont révolutionné l'industrie manufacturière en changeant la manière dont les ateliers sont gérés et les produits sont fabriqués.

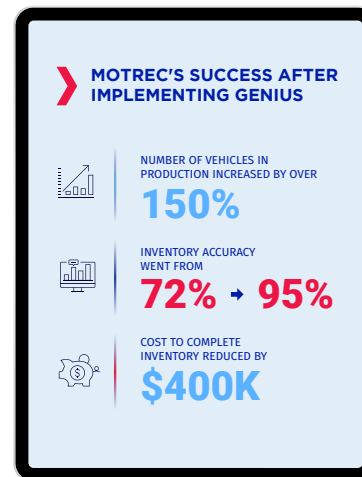
Les données en temps réel sont exactement cela : elles vous laissent voir vos données et la manière dont votre système fonctionne en temps réel. Avec ces données, vous pouvez continuellement faire le suivi de votre atelier, le contrôler et le peaufiner afin d'obtenir une efficacité maximale.

Les données en temps réel vous permettent de surveiller l'horaire de votre plancher de production, les processus de production et les postes de travail, ainsi que continuellement améliorer la qualité de vos produits et faire le suivi de votre équipement pour créer une usine de fabrication de haute performance. En vous fiant aux données en temps réel d'un système ERP, les fabricants obtiennent, plus rapidement, un meilleur aperçu des opérations de leur plancher de production et peuvent déterminer ce qui a un plus grand impact sur la performance de leur atelier.

3. COÛTS RÉDUITS

Les systèmes ERP réduisent les coûts opérationnels et administratifs, car ils vous aident à mieux gérer chaque aspect de votre atelier.

Des coûts de main-d'œuvre à la gestion de l'approvisionnement en passant par l'ingénierie, un système ERP vous permettra d'être plus efficace et de moins gaspiller, ce qui réduit vos coûts opérationnels.



Voulez-vous voir un exemple réel de la manière dont un système ERP peut réduire vos coûts ?

Lisez notre étude de cas [Genius ERP + Motrec International](#) pour voir comment Motrec a économisé 400 000 \$ seulement en coûts de gestion des stocks.

Vous diminuerez aussi vos coûts administratifs, en partie parce que vous serez plus efficace, mais aussi parce que vous n'aurez qu'à payer les coûts associés à un seul système logiciel — y compris l'entretien.

Une étude récente effectuée par le Aberdeen Group a trouvé qu'**une solution ERP peut réduire les coûts opérationnels de 23 %, réduire les coûts administratifs de 22 % et accroître les livraisons à temps de 24 %.**

4. EFFICACITÉ AMÉLIORÉE

Les systèmes ERP vous aident à accroître l'efficacité de votre atelier, car ils simplifient vos processus d'affaires.

Par exemple, avec un système ERP, vous pouvez automatiquement faire le suivi des stocks que vous utilisez pour chaque projet, ce qui vous permet ensuite de bien planifier l'approvisionnement et la production, car vous savez exactement la quantité de matière première que vous avez en stock et que vous devez commander.

Les systèmes ERP éliminent les goulots d'étranglement de votre production, améliorent la planification de votre plancher de production et vous aident à diminuer les délais afin d'améliorer votre capacité de production et maximiser votre efficacité. Ils simplifient vos tâches et vos processus d'affaires, vous permettant de mieux travailler, de travailler plus rapidement et plus uniformément.



5. DE MEILLEURES ANALYTIQUES

Non seulement le bon système ERP hébergera-t-il toutes vos données en un seul endroit, mais il contiendra aussi des outils intégrés d'intelligence d'affaires vous permettant d'analyser les données et de créer des rapports puissants qui vous aideront à devenir plus efficaces et productifs — et à prendre de meilleures décisions au sujet de votre entreprise manufacturière.

Un système ERP de bonne qualité comprendra un large éventail de rapports utiles et faciles à comprendre. Ces rapports vous aideront à examiner vos opérations pour voir où vous devez les améliorer et simplifieront votre suivi des indicateurs clés de performance.



À l'aide des bonnes données, vous pouvez orienter votre entreprise dans la bonne direction.



02 | COMMENT CHOISIR LE SYSTÈME ERP QUI VOUS CONVIENT

Le bon système ERP est celui qui vous convient.

Peu importe si vous avez 20 ou 2 000 employés, vous devez trouver le système ERP qui vous convient et cela va varier selon votre entreprise, votre industrie, votre taille, votre budget et vos besoins.

Les systèmes ERP ne sont pas tous créés égaux — et c'est parfait comme ça.

Il n'y a pas si longtemps, il n'y avait que quelques fournisseurs de systèmes ERP sur le marché, mais aujourd'hui il y en a pour toutes les industries, les tailles et les spécialités. Le système ERP qui vous convient le mieux sera celui qui se spécialise dans votre industrie et qui a les fonctionnalités dont vous avez besoin pour améliorer vos opérations.

Lorsque vous voulez un nouveau système, il est important de faire vos recherches et de trouver celui qui sert votre industrie et votre spécialité, et — de façon encore plus importante — celui qui satisfait vos besoins d'affaires.

Notre meilleur conseil est le suivant : déterminez **ce dont vous avez besoin d'un système ERP avant de commencer vos recherches.**

Prenez le temps d'évaluer les forces et les faiblesses de votre entreprise, ce qui vous faites bien et ce que vous devez améliorer. Pensez sérieusement aux **raisons** pour lesquelles vous avez besoin d'un système ERP, et ayez des discussions à ce sujet, avant même de commencer à rechercher les différents systèmes ERP et leurs fonctionnalités, coûts et mode d'implantations.

Ainsi, vous ne serez pas influencés par des discours vendeurs et des présentations sophistiquées. Au contraire, vous saurez ce dont votre entreprise a besoin d'un système ERP et vous pourrez aller trouver le système qui vous convient le mieux.



Identifiez vos faiblesses et la manière dont un système ERP vous aidera. Une bonne phrase à utiliser pour trouver vos faiblesses est : « Nous devons améliorer/accroître/réduire _____ en _____. » Peut-être devez-vous accroître la rentabilité en réduisant le coût des matières premières. Ou peut-être devez-vous réduire les erreurs en clarifiant les procédures.

Ce n'est pas une étape facile — cela prendra du temps et de l'effort pour comprendre exactement ce qui doit être fait pour améliorer votre entreprise —, mais lorsque vous y serez parvenu, vous pouvez être presque certains que vous trouverez le bon système ERP.

Nous devons le faire

Sélectionner



Augmenter

Améliorer

Réduire

Sélectionner



Bénéfices

Débit

Inventaire disponible

Sélectionner



Déchets de coupe

Identification

Achat juste à temps

Vous avez besoin de plus d'aide sur la manière de trouver le système ERP qui convient à votre entreprise ? Télécharger notre livre [Comment réussir votre implantation de système ERP.](#)



03 | LES MEILLEURES FONCTIONNALITÉS POUR LES FABRICANTS SUR MESURE

Les fonctionnalités qui vous conviennent le plus seront uniques à votre entreprise et à vos besoins, mais, pour vous aider, voici les meilleures fonctionnalités pour les fabricants sur mesure.



GESTION DES STOCKS

Le logiciel ERP de gestion des stocks vous permet de connaître vos niveaux de stock, chaque instant de chaque jour. Faites le suivi de vos besoins en matière d'inventaire, contrôlez vos coûts et réapprovisionnez vos stocks selon les besoins réels d'un projet grâce à un système simplifié et entièrement intégré.

Le logiciel ERP de gestion des stocks vous permet de faire le suivi de vos stocks, jusqu'au moindre numéro de série. Pour chaque item que vous avez en stock, vous saurez toujours quelle quantité est réservée pour un travail, quelle quantité est disponible, quelle quantité est actuellement en production et quelle quantité est commandée. Ceci vous permettra d'éviter les interruptions de production et d'éliminer les ruptures de stock inattendues.



PLANIFICATION

Le logiciel ERP de planification crée des cédules qui fonctionnent réellement pour votre atelier.

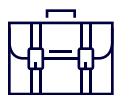
Vous pouvez gérer tous les aspects de chaque projet dans votre atelier et revoir les priorités changeantes : planifiez les postes de travail, les employés, les pièces requises et les outils selon votre nomenclature, capacité et charge de travail. **Le logiciel ERP de planification aligne toute votre compagnie et assure que tout le monde travaille sur les bonnes priorités au bon moment.**



Planification intelligente

Planifiez votre atelier de façon plus intelligente avec un outil intégré de planification DBR (*drum-buffer-rope* ou *tambour-tampon-corde*). La planification DBR donne aux ateliers à production diversifiée un meilleur moyen de créer des cédules exactes en simplifiant le processus.

En identifiant la ressource la plus limitée, puis en générant automatiquement une cédule autour de cette ressource, la planification DBR crée un horaire exact, fiable, priorisé et facile à suivre, ce qui maximise votre efficacité et vous aide à livrer les produits à temps et selon votre budget.



GESTION DE PROJET

Avec le logiciel ERP de gestion de projet, vous pouvez aller au-delà du tableau blanc et utiliser une visibilité en temps réel pour faire le suivi et gérer chaque projet dans votre atelier. Des tableaux de bord avec des données en temps réel vous permettent de suivre le progrès de tous vos projets et de toujours être à jour en ce qui concerne leur état.

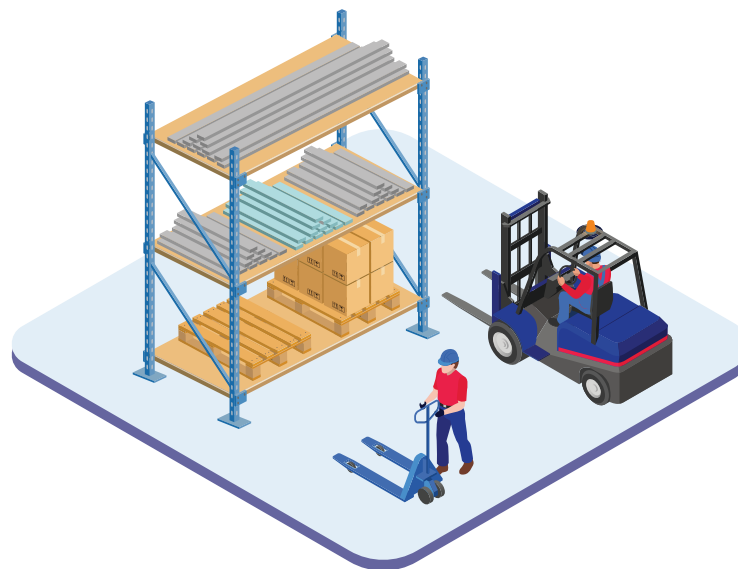
Vous pouvez évaluer les risques de dépassement avec des outils intégrés de gestion de projets, notamment la gestion du budget, la gestion des jalons, la planification des paiements et la reconnaissance de revenus. **Une vue de haut niveau et des données en temps réel vous laissent faire le suivi du progrès de chaque projet en cours, vous permettant de savoir immédiatement si un projet est à jour ou s'il risque d'être en retard.**



GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Les systèmes ERP vous permettent de gérer toutes vos interactions avec les fournisseurs — notamment les appels d'offres, les bons d'achat, les réceptions et la facturation — grâce à un seul système qui synchronise vos projets et votre inventaire. Évaluez rapidement les fournisseurs selon des facteurs comme la livraison, la qualité et le coût, ce qui vous permet de garantir que vous choisissiez toujours le bon fournisseur pour chaque projet.

Vous pourrez non seulement mieux gérer vos coûts, améliorer vos relations avec vos fournisseurs et simplifier les processus d'achat et de commande, mais aussi vous assurer que vous aurez toujours le bon matériel en stock.





INGÉNIERIE DE PRODUIT

Le logiciel ERP d'ingénierie de produit connecte votre service d'ingénierie au reste de votre atelier pour réduire les goulots en matière de design et assurer que votre service d'ingénierie est entièrement intégré à vos opérations.

Vos ingénieurs auront tous les outils dont ils ont besoin pour concevoir des produits efficacement, et ce, à partir de zéro. Ou alors ils peuvent utiliser des données et des spécifications historiques pour concevoir des produits sur mesure et anticiper les besoins en matière de ressources avec une plus grande exactitude. Utilisez le logiciel d'ingénierie de produit pour créer des nomenclatures plus efficacement, ce qui vous permettra de gagner du temps, d'éliminer des erreurs et d'avoir des nomenclatures plus exactes, prêtes pour l'approvisionnement et la production.



FINANCE ET COMPTABILITÉ

Les systèmes ERP vous offrent un système de gestion de la comptabilité et des finances qui est complet et facile d'utilisation.

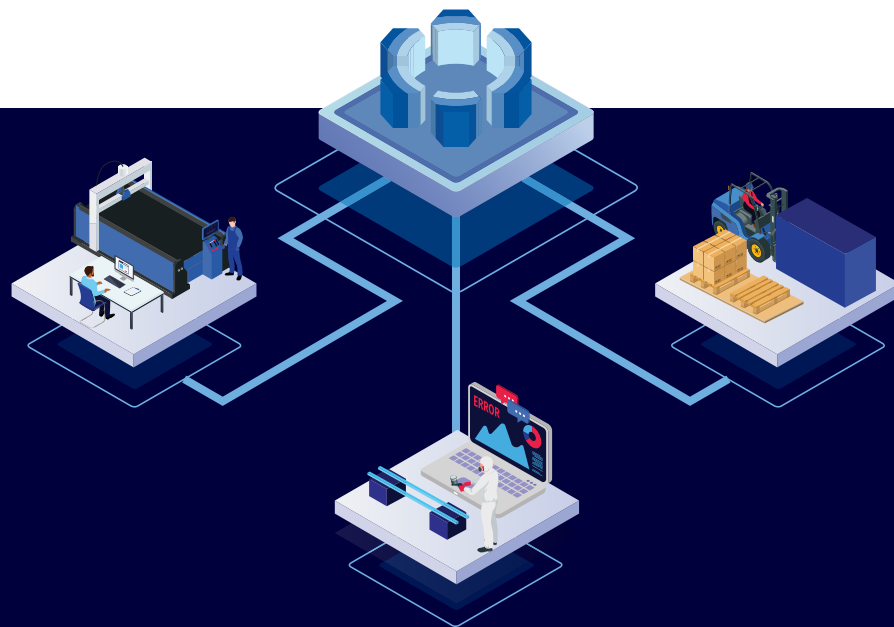
Un seul système entièrement intégré à partir des soumissions jusqu'aux paiements élimine le besoin d'utiliser et de maintenir des systèmes parallèles. **Des données en temps réel et des tableaux de bord entièrement personnalisables vous permettent de facilement gérer toutes vos opérations de gestion comptable et financière depuis un seul endroit.** Puisque les données financières se retrouvent dans une seule base de données, le personnel comptable ne perdra pas des heures à revérifier des données, à les resaisir ou à les faire concorder manuellement. Il aura plus de temps pour se concentrer sur la livraison de rapports critiques et les autres tâches clés.

CAD2BOM

ENGINEERING TO MANUFACTURING

Dans un atelier sur mesure typique, **jusqu'à 20 % du temps d'ingénierie est gaspillé sur le transfert d'informations de votre système CAD à votre système ERP.**

Un logiciel qui connecte automatiquement les deux systèmes vous permet de transformer un modèle créé avec Solidworks ou Inventor en une nomenclature complexe et entièrement détaillé. Ceci vous permet de rapidement créer des nomenclatures complètes, peu importe le nombre de niveaux d'assemblage, pour identifier les composantes et les ressources nécessaires et pour vous aider à planifier les achats, les dates de livraison et les coûts.





ANALYTIQUE ET INTELLIGENCE D'AFFAIRES

Une intelligence d'affaires (IA) et des analytiques intégrées vous permettent de prendre les bonnes décisions quand ça compte. Le logiciel ERP d'IA offre une vue en temps réel de toute votre entreprise. Il vous met une gamme de rapports et d'analyses à portée de la main — ce qui vous permet de superviser tous les aspects de vos opérations.

Vous pouvez rapidement exploiter des données et des analyses précises en temps réel, créer des rapports faciles à comprendre et vous doter de toute l'information dont vous avez besoin pour prendre les meilleures décisions possibles. Atteignez des objectifs en établissant des cibles et en mesurant le progrès avec chaque nouvelle commande. Avec un système ERP, vous pouvez produire des centaines de rapports précis en temps réel pour vous permettre de mieux comprendre votre organisation et vos processus manufacturiers afin d'améliorer vos résultats financiers et faire croître votre entreprise manufacturière.



BONUS : GESTION DE LA RELATION CLIENT (CRM)

Les CRM sont indispensables pour les fabricants sur mesure. Les CRM incorporent de nombreuses fonctionnalités qui simplifient la gestion du processus des ventes, notamment un tableau de bord des ventes personnalisé pour gérer l'information client, les pistes et les opportunités, ainsi qu'un outil facile à utiliser pour créer des campagnes de marketing et l'envoi massif de courriels.

Un CRM intégré dans votre système ERP vous aidera à signer plus d'ententes et à générer plus de revenus afin de faire croître votre entreprise. Votre équipe de ventes sera instantanément connectée au reste de votre système et aura accès aux listes de prix, aux ententes antérieures et au configurateur de produit pour créer des soumissions plus exactes, plus rapidement.



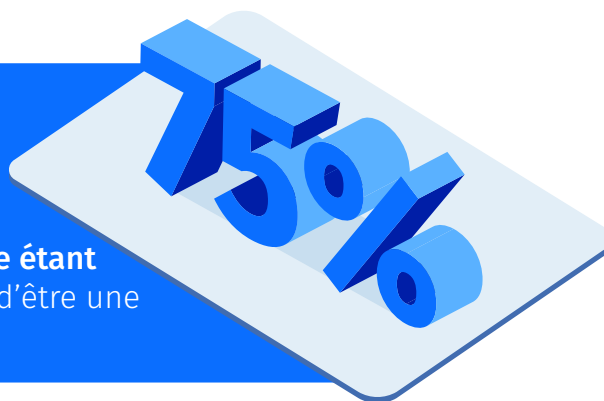


04 | COMMENT BIEN IMPLANTER UN SYSTÈME ERP

Soyons honnêtes, la plupart des implantations et des installations de systèmes ERP sont considérées comme étant des échecs.

Des systèmes sont achetés, mais ne sont jamais complètement installés ou fonctionnels, ce qui frustre les fabricants.

75 % des implantations de systèmes ERP sont considérées comme étant des échecs. Évitez d'être une autre statistique.



L'implantation d'un système ERP est difficile et perturbatrice — et c'est normal. L'implantation d'un système ERP est l'un des changements les plus importants, l'un des changements qui ont le plus grand impact, que vous pouvez faire en tant qu'organisation. Avec cette implantation, il y aura des défis et des blocages, mais le changement apporte aussi la croissance.

Reconnaissez l'effet perturbateur dès le départ : mettez en place des systèmes pour gérer le chaos et pour vous aider à continuer jusqu'à ce que vous atteignez votre objectif. Les fabricants qui font ce travail difficile obtiennent des avantages importants lorsque leur système ERP est fonctionnel.

Voici nos meilleurs conseils pour réussir l'implantation d'un système ERP :

1. **Planifiez, planifiez et planifiez encore plus.** L'implantation d'un système ERP est un énorme projet. Prenez le temps de créer un plan détaillé avant de commencer.
2. **La communication est clé.** Assurez-vous que tous les membres de votre équipe sont à bord en communiquant souvent votre vision du nouveau système, et ce, dès le départ. Expliquez les raisons pour lesquelles vous commencez le projet et ce que le système signifiera pour votre organisation.
3. **Sélectionnez un champion pour guider votre projet.** Choisissez judicieusement — vous avez besoin d'une personne qui a tant les bonnes habiletés techniques que des compétences en communication et interpersonnelles afin de guider votre équipe tout au long de l'implantation.
4. **Une approche par phases est préférable.** Un court calendrier d'implantation est clé. Utilisez une approche par phases en implantant d'abord les fonctionnalités dont vous avez le plus besoin afin d'avoir un calendrier facile à gérer.
5. **Formez, formez et formez encore plus.** N'oubliez pas d'inclure beaucoup de temps pour la formation et la résolution de problèmes dans votre calendrier d'implantation, ce qui donnera à votre équipe le temps d'utiliser le nouveau système et de résoudre les problèmes avant la mise en service.
6. **Soulignez les succès.** Prenez le temps de reconnaître le travail acharné de votre équipe et de célébrer les jalons que vous avez atteints. En gardant un bon moral au sein de votre équipe, vous pourrez traverser les moments les plus difficiles et atteindre votre objectif ultime : une implantation de système ERP réussie.

Les fabricants qui réussissent à implanter un système ERP obtiennent des résultats avec des ateliers plus efficaces et simplifiés et une capacité de production accrue. Garantisiez votre succès en implantant un système ERP de la bonne façon.

Vous voulez plus de conseils sur la manière de réussir votre projet d'implantation ? Téléchargez notre livre numérique [Comment réussir votre implantation de système ERP.](#)



05 | COMMENT TIRER PLEINEMENT PROFIT DE VOTRE SYSTÈME ERP

De nombreux fabricants pensent qu'ils n'ont plus rien à apprendre au sujet de leur système ERP après l'implantation. Mais ce n'est pas le cas.

Pour accroître votre efficacité et développer votre entreprise, la formation et l'apprentissage sont essentiels bien après l'implantation. Pour profiter le plus de votre système, vous devez continuer d'investir du temps dans l'apprentissage et la formation — tant pour devenir plus compétents dans l'utilisation de votre système ERP que pour mettre les nouveaux employés à niveau.

Votre système ERP est une composante cruciale de votre entreprise manufacturière. Tous vos processus d'affaires y sont liés, et votre fournisseur de système ERP devrait devenir un partenaire à long terme pour votre organisation. **Un partenariat solide avec votre fournisseur de système ERP — surtout un fournisseur qui soutient la formation continue — est critique. Avec le temps, ils vous aideront à garder un bon niveau de connaissances sur votre système, peu importe le roulement des employés, et vous aideront à développer encore plus votre expertise pour faire face à de nouveaux défis.**

Par exemple, les ruptures de matériel et les interruptions de chaînes d'approvisionnement qui affectent actuellement l'industrie n'étaient probablement pas un problème pour vous si vous avez implanté votre système ERP il y a quelques années — mais c'est un problème maintenant. Votre système ERP peut vous aider à faire face à ces nouveaux obstacles et à les atténuer, mais vous devez apprendre à utiliser le système pour le faire. Un partenariat solide avec votre fournisseur — jumelé avec un système de formation facile à utiliser — peut vous aider à réussir pour des années à venir.



La formation continue est la clé du succès de votre entreprise. Recherchez un fournisseur de système ERP avec un système de formation intégré et robuste. Un accès en tout temps à une plateforme d'apprentissage en ligne vous permet de vous mettre à niveau rapidement et efficacement — vous aidant à faire face à de nouveaux défis et de faire croître votre entreprise.



Genius ERP livre une solution Enterprise Resource Planning (ERP ou progiciel de gestion intégré) complète — y compris le logiciel, les services d'implantation et l'expertise sur le terrain — aux fabricants sur mesure de petite et moyenne taille partout aux États-Unis et au Canada.

Genius ERP est conçu pour les petits et moyens fabricants qui font de la production sur commande, de la conception sur mesure, de la personnalisation sur commande et de l'assemblage sur commande. Des estimations exactes, de l'ingénierie de produit, du contrôle d'inventaire, de la gestion de comptes et une supervision complète : un système qui aide à simplifier de la fabrication complexe.



Apprenez-en plus ici : www.geniuserp.com