

ÉTUDE DE CAS

ELKA SUSPENSION & GENIUS SOLUTIONS

Aperçu

Pays : Canada

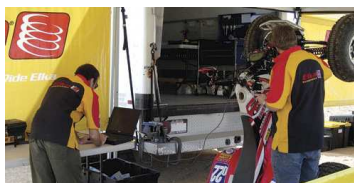
Secteur d'activité : Manufacturier

Situation commerciale

Obtenir une plus grande efficacité à l'ingénierie, les ressources spécialisées de conception doit être en mesure de préparer les plans, les devis et ensuite transcrire les spécifications techniques dans le logiciel de gestion des approvisionnements de façon à ce que les achats s'effectuent au moment opportun dans le processus de fabrication.

Solution

Elka Suspension a conclu qu'il lui fallait un logiciel de gestion manufacturière qui lui permettrait de réduire les frais d'exploitation, de raccourcir les délais de production et de mieux contrôler les stocks. Genius Solutions fournit à Elka Suspension une solution de planification en temps réel des ressources de fabrication permettant de réduire de plus 50 % les délais de production rendement de fabrication.



Profil de l'entreprise

Elka Suspension est une entreprise de fabrication sur commande (MTO) spécialisée dans les suspensions sur mesure hautes performances. Depuis plus de sept ans, cette société produit des amortisseurs haut de gamme pour motocyclettes et VTT (véhicules tout-terrain). Société fermée comptant 50 employés et desservant plus de 2000 clients, Elka Suspension a multiplié son chiffre d'affaires par cinq au cours des cinq dernières années.

Elka est devenue le chef de file de son secteur grâce à l'excellence de son service à la clientèle, à ses délais d'exécution très courts et à ses prix concurrentiels, trois facteurs qui sont depuis toujours les piliers de sa réussite. Pour plus de renseignements sur Elka Suspension, visiter le site Web de la société à www.elkasuspension.com.

Analyse de la situation

Avec la remontée sans précédent du dollar canadien, un des plus grands défis auxquels Elka Suspension est confrontée est la quasi-parité de cette monnaie avec la devise américaine. Dans une telle situation, il est crucial pour Elka Suspension de rester concurrentielle. Puisque 90 % de ses clients se trouvent à l'extérieur du Canada (la plupart des produits de l'entreprise sont exportés aux États-Unis et en Europe), Elka doit trouver sans cesse de nouveaux moyens de diminuer ses frais d'exploitation pour pouvoir proposer des prix compétitifs.

Diminution des frais d'exploitation et des délais de production. Chez Elka Suspension, chaque amortisseur est conçu selon les spécifications particulières de chaque client. Pas de production de masse dans cette entreprise. M. Marc-André Kingsley ainsi que la direction d'Elka ont constaté que pour réussir, la meilleure solution consistait à réduire les coûts de production. Ils en ont conclu que l'automatisation de certains de leurs processus de fabrication permettrait de diminuer ces coûts.



Bénéfices et résultats de la solution

➤ **Diminution de plus de 50 % des délais de production**

➤ **Traitement en temps réel des commandes**

➤ **Rendement de l'investissement : Meilleur positionnement sur le marché**

➤ **Diminution des coûts et des temps morts grâce à un contrôle des stocks plus efficace**



Analyse de la situation

Meilleur contrôle des stocks Les dirigeants de l'entreprise en sont arrivés à la conclusion qu'il leur fallait contrôler leurs stocks plus efficacement tout en diminuant les délais de production. Le système de comptabilité et de contrôle des stocks alors utilisé présentait une fonctionnalité limitée et ne comportait aucune solution MRP (planification des ressources de fabrication). Autrement dit, il ne fournissait à Elka ni le degré de perfectionnement, ni la fonctionnalité dont la société avait besoin pour effectuer un suivi efficace de ses stocks et produire les nomenclatures (BOM) nécessaires (ces opérations étaient exécutées en suivant un processus manuel long et fastidieux). Avec des centaines de nomenclatures à traiter, l'entreprise ne parvenait pas à gérer ses stocks de façon appropriée.

Analyse des solutions

Elka Suspension a conclu qu'il lui fallait un logiciel de gestion manufacturière qui lui permettrait de réduire les frais d'exploitation, de raccourcir les délais de production et de mieux contrôler les stocks. La société a évalué trois logiciels et a reçu trois devis avant de choisir le logiciel Genius Manufacturing^{MC}. Contrairement au produit de Genius, les deux autres logiciels évalués n'étaient pas de type « prêt à l'emploi ». En outre, la solution Genius offrait la fonctionnalité de base dont Elka avait besoin alors que les deux produits concurrents exigeaient une configuration en profondeur.

Chaque commande d'amortisseurs Elka est désormais traitée par le logiciel Genius Manufacturing. « Ce que nous apprécions dans le produit Genius c'est le fait qu'il ait été conçu spécialement pour les entreprises de fabrication comme la nôtre », explique Marc-André Kingsley, vice-président et copropriétaire d'Elka Suspension. « Aussi, nous avons trouvé très intéressante la façon dont Genius Solutions peut adapter son produit au moyen d'un gabarit Excel relié directement au produit Genius. »

Elka utilise le logiciel SolidWorks dans son système de CAO et le logiciel SAGE Accpac pour sa comptabilité. La solution Genius Manufacturing constituait le complément idéal à ces systèmes de par sa capacité d'intégration transparente aux processus de fabrication d'Elka. Chez Elka, vingt-cinq personnes utilisent le produit Genius, dans des services aussi divers que la réception, les ventes, la production et le contrôle de la qualité.



Bénéfices et résultats

Diminution de plus de 50 % des délais de production ; L'équipe de production d'Elka peut maintenant recevoir les commandes et contrôler les stocks de façon plus rapide et plus efficace. Chaque commande est transférée directement au service de production, ce qui permet de réduire de 50 à 75 % les délais d'exécution d'une commande. Elka n'a plus besoin d'accumuler les commandes et de s'assurer que celles-ci ont bien été transférées et traitées dans le système. Il est désormais plus rapide et plus facile de transférer les nomenclatures et de s'assurer que les commandes sont en cours d'exécution. « Nous fabriquons nos produits plus rapidement que jamais auparavant et nous avons accéléré le rythme de production de 50 % au moins », déclare M. Kingsley. Depuis la mise en oeuvre du produit Genius Manufacturing il y a 3 ans, Elka a réussi à ramener ses délais de livraison de 2 semaines à 1 semaine.

Traitement en temps réel des commandes ; « Le traitement en temps réel des commandes et leur transfert immédiat au service de fabrication ont eu un impact important sur notre entreprise », déclare M. Kingsley. « Avec les autres logiciels évalués, ce processus aurait dû être exécuté manuellement. »

Elka Suspension utilise la solution Genius Manufacturing pour établir les devis. « Ce qui s'est avéré inestimable c'est le questionnaire que Genius Solutions a élaboré pour nous, le lien qu'ils ont établi avec nos données permanentes et la façon dont le système crée rapidement une nomenclature », ajoute M. Kingsley. « Le questionnaire personnalisé de prise de commandes permet d'établir rapidement les devis. Désormais, nos calculs estimatifs sont effectués automatiquement à l'aide d'Excel et les résultats transférés sur-le-champ au logiciel Genius Manufacturing, qui nous fournit la nomenclature (BOM) correspondante et nous permet de communiquer rapidement le devis au client. Toutes ces données techniques résident sur notre serveur, ce qui permet d'accélérer la production grâce à l'attribution d'un numéro de série à chaque article. »





Genius Solutions s'engage à accroître la rentabilité de ses clients et à les soutenir dans leur défi de devenir chef de file de leurs créneaux manufacturiers. Nous sommes les experts en gestion manufacturière.

Communiquez avec nous dès aujourd'hui au 1 877 987-6005 ou sur notre site internet www.geniuserp.com.



Pour de plus amples renseignements à propos des produits et services de Elka suspension, téléphonez au (450) 655-4855 ou 1-800-557-0552
Visitez : www.elkasuspension.com



Bénéfices et résultats

Rendement de l'investissement : Meilleur positionnement sur le marché
Elka Suspension peut se targuer d'être le fabricant d'amortisseurs le plus rapide dans son secteur et d'afficher des délais d'exécution que ses concurrents ne peuvent égaler. C'est d'ailleurs pour cette raison que M. Kingsley affirme que le coût du produit est déjà amorti.

Diminution des coûts et des temps morts grâce à un contrôle des stocks plus efficace Elka a pu réduire ses frais de transport grâce à la diminution du nombre de commandes urgentes. « Nous pouvons désormais effectuer un suivi beaucoup plus serré de nos stocks. Nous pouvons prévoir les ventes et commander les pièces nécessaires de façon proactive et expédier plus tôt les produits finis. Nos employés sont plus productifs et perdent moins de temps à attendre les pièces avant d'entreprendre la fabrication. C'est une excellente occasion d'augmenter les ventes », conclut M. Kingsley.

